## Alterando Dados da Conta Vendizap

Na sua conta Vendizap é possível alterar dados de acesso como login e senha, e também o WhatsApp que você recebe os pedidos e tem contato com seu cliente, abaixo você encontra o passo a passo para cada uma das alterações possíveis.

#### Alterar E-mail

Acesse o Menu Conta(Z)> Ver mais> Email> Alterar

Informe corretamente o novo endereço de e-mail e nele você receberá um e-mail de confirmação.

Após a confirmação ele será usado para acessar a sua conta Vendizap.

Aqui temos um material de apoio para te auxiliar

Alterar Email.png

### **Alterar Senha**

Acesse o Menu Conta(Z)> Ver mais> Senha> Alterar Informe a Senha atual em seguida a Nova senha duas vezes e confirme Essa será sua nova senha de acesso à sua conta Vendizap.

Aqui temos um material de apoio para te auxiliar

Alterar Senha.png

## Alterar WhatsApp

Para alterar o WhatsApp de recebimento dos pedidos em sua conta acesse:

Menu Conta(Z)> Ver mais> Telefone (WhatsApp)> Alterar

Informe o número novo e clique em "Atualizar Número"

Você receberá um código de ativação de 4 dígitos via SMS no número novo para confirmá-lo

Atenção! O número precisa estar ativo na operadora de forma que possa receber o SMS

Aqui temos um material de apoio para te auxiliar

Alterar WhatsApp.png

# Esqueceu a senha?

Na tela de acesso a sua conta Vendizap informe o e-mail e clique em "Esqueceu a senha?"

Ao confirmar a recuperação, vamos enviar uma senha provisória no e-mail cadastrado Localize nosso E-mail e utilize a senha para acessar a sua conta Vendizap

Aqui temos um material de apoio para te auxiliar

■ ♥ EsqueceuaSenha.png